



Vi söker nu en norsktalande kundtjänstmedarbetare till e-handelsföretag i Täby!

Vill du arbeta med kundservice i världsklass? Vill du dessutom vara en del av ett snabbväxande företag med stor entreprenörsanda? Ta då chansen och sök tjänsten idag hos Gula Katten AB - Allt inom kontorsmaterial!

Om företaget

Här jobbar du på Gula Katten som är ett snabbväxande och nytänkande företag med välkända produkter inom kontor- och skolmaterielsbranschen. Företaget har på kort tid vuxit snabbt genom mycket stor kunskap i internetmarknadsföring och har i dagsläget lockat till sig ytterligare kompetens för kommande års expansiva satsning. Du kommer ingå i ett team med tydliga mål, utbildning och coachning.

Hos oss tycker vi att gemenskap, humor och en bra stämning är nyckelord i vår gemensamma framgång.

Arbetsuppgifter

Här jobbar du med telefon, chat och mail som främsta redskap för att hjälpa våra kunder med allt från produktinformation, order, returer, reklamationer, kontakt med leverantör samt andra administrativa göromål. Du kommer vara en viktig del i hela företagets utveckling och mot alla våra kunder.

Arbetet kommer att ske mot kund i Sverige och Norge varför vi har som krav att du som söker talar och skriver svenska och norska utan hinder.

Profil

- Administrativ
- Mycket god datorvana
- Du uttrycker dig mycket väl i tal och skrift i svenska och norska samt god förståelse av engelska.
- Erfarenhet av arbete med kundkontakt i Norge är mycket meriterande
- Kunskaper inom kontor- eller skolmaterielsbranschen är meriterande

Personliga egenskaper

Som person är du glad och har en positiv inställning och är professionell i ditt sätt. Att du trivs i situationer där du får hjälpa andra människor ser vi som en självklarhet. Du är lösningsorienterad, noggrann och har god förmåga att

hantera flera uppgifter samtidigt . Du tar gärna ansvar och egna initiativ. Du har en stark drivkraft vad gäller personlig utveckling och trivs i en stimulerande flexibel miljö med bra tempo!

Varmt välkommen med din ansökan.

Övrig information

Start: Aug 2019

Plats: Täby

Anställningsform: Heltid 08-17 alternativt Deltid 50-80%

Lön: Fast

Vi rekommenderar att du skickar in din ansökan omgående då vi gör ett löpande urval av ansökningar.

Ansökan skickas på ansokningar@gulakatten.se